

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρία **ΣΟΦΙΑ ΤΣΑΚΩΝΑ ΚΑΙ ΣΙΑ Ε.Ε «QAdvisors»** διαθέτει πλήρη συνείδηση του ρόλου της ποιότητας των υπηρεσιών της. Πολιτική της εταιρίας είναι η δημιουργία εμπιστοσύνης με τον πελάτη και η ικανότητά της να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις του. Η εταιρία δεσμεύεται για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών, την ενίσχυση της ικανοποίησής τους και την εναρμόνιση με τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Το πεδίο εφαρμογής της εταιρίας είναι Συμβουλευτικές Υπηρεσίες σε επιχειρήσεις τροφίμων, Υπηρεσίες ανάπτυξης συστημάτων διαχείρισης & υπηρεσίες ανάπτυξης νέων προϊόντων σε τρόφιμα. Οι ποιοτικές απαιτήσεις των πελατών αναγνωρίζονται και παρακολουθούνται συνεχώς, ενώ η προσπάθεια αναβάθμισης του επιπέδου συμμόρφωσης είναι συνεχής και αδιάλειπτη.

Οι βασικές αρχές που συνθέτουν την ποιότητα των μελετών και υπηρεσιών είναι:

- Υπάρχουν πλήρεις διαδικασίες προγραμματισμού, ελέγχου και παρακολούθησης κάθε έργου με στόχο την κάλυψη των ποιοτικών, χρονικών και κοστολογικών πλάνων.
- Όλες οι εργασίες εκτελούνται από εγκεκριμένους συνεργάτες, οι οποίοι αξιολογούνται σύμφωνα με τα καθορισμένα κριτήρια.

Για να επιτευχθούν τα παραπάνω:

- Αναπτύχθηκε και εφαρμόζεται **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015**.
- Ανασκοπούμε και βελτιώνουμε συνεχώς τα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών μας, καθώς και την αποτελεσματικότητα των διεργασιών μας και κατ' επέκταση ολόκληρου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Θέτουμε μετρήσιμους αντικειμενικούς στόχους ποιότητας σε εταιρικό και λειτουργικό επίπεδο, οι οποίοι αξιολογούνται στα πλαίσια της ανασκόπησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας από τη Διοίκηση, λαμβάνοντας υπόψη τις απειλές και ευκαιρίες που έχει προσδιορίσει η επιχείρηση.
- Παρέχουμε όλους τους αναγκαίους πόρους για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης, αποδοτικής και αποτελεσματικής λειτουργίας του οργανισμού μας.
- Επενδύουμε στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών μας, ώστε να προάγουμε την ποιότητα των δραστηριοτήτων μας.
- Παρακολουθούμε, μετράμε και αξιολογούμε τις κρίσιμες παραμέτρους και διεργασίες, ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα.
- Αναγνωρίζουμε τη σημασία της κλιματικής αλλαγής και δεσμευόμαστε να λαμβάνουμε υπόψη τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας, ενσωματώνοντας πρακτικές που συμβάλλουν στη βιωσιμότητα και τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

Καθορίζουμε στόχους ποιότητας, την επίτευξη των οποίων ανασκοπούμε σε ετήσια βάση, μέσω της διαδικασίας ανασκόπησης του Συστήματος από τη Διοίκηση. Το πλαίσιο των στόχων περιλαμβάνει τη μείωση παραπόνων, την αύξηση της επιστημονικής κατάρτισης και τη μείωση μη συμμορφώσεων σε σχέση με την εσωτερική διαχείριση.

Η αδιάκοπη προσπάθεια για συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας αποτελεί κύριο μέλημα της εταιρίας και φιλοσοφία κάθε εργαζομένου, αλλά και των συνεργατών μας. Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης, η **QAdvisors** αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο και σέβεται τον πελάτη.